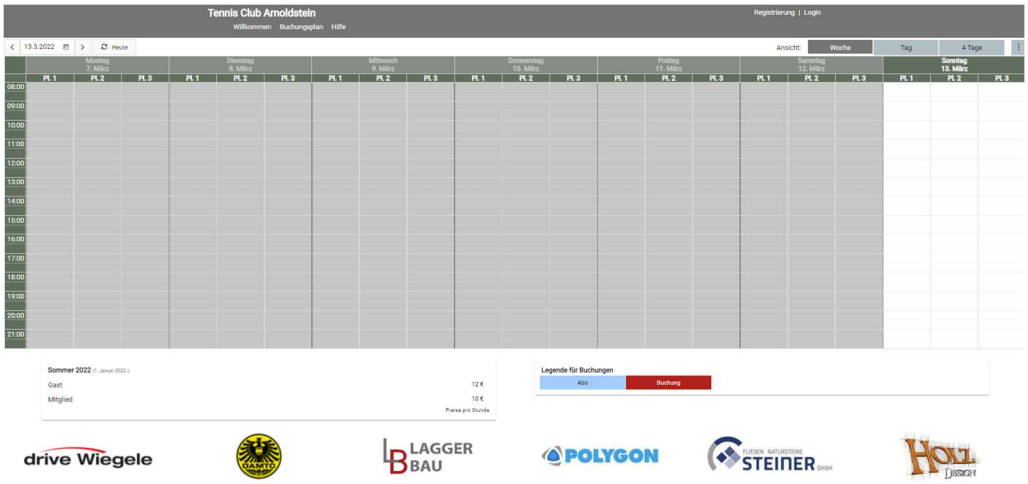
Online Buchungssystem TC Arnoldstein

1. Einstieg über die Homepage: https://www.arnoldstein-tennis.at/

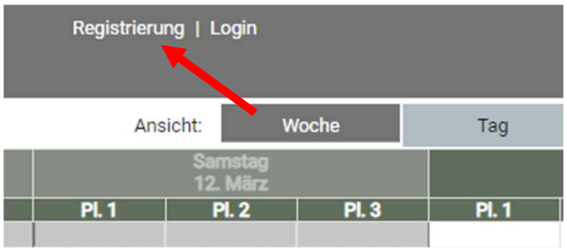


2. Das Web Portal für die Reservierung wird geöffnet

https://app.tennis04.com/de/arnoldstein-tennis/buchungsplan



3. Registrierung / Login:



Falls ein Spieler schon einen Login bei tennis04 (Warmbad oder VAS Halle) hat, kann dieser Zugang natürlich auch für unsern Verein genutzt werden.

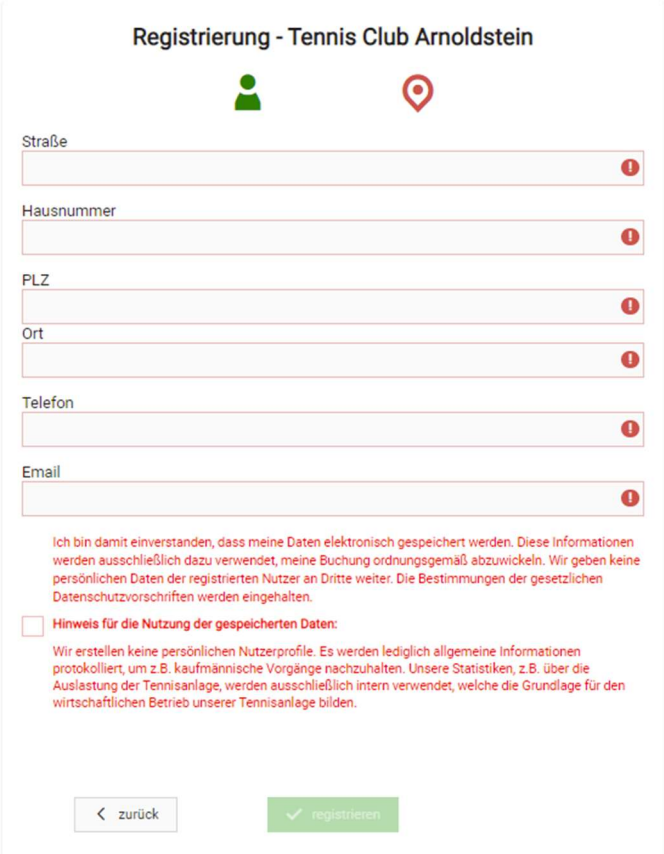
Bei der Erstanmeldung muss sich der Spieler registrieren. Hierbei bitte auf „REGISTRIERUNG“ klicken. Wenn der Spieler schon registriert ist, bitte „LOGIN“ auswählen und die Zugangsdaten auf der Folgeseite eintragen. Im Normalfall bleiben die Logindaten im Browser gespeichert und es genügt ein öffnen des Portals um automatisch angemeldet zu sein.

4. Registrierung



Nach dem Klick auf Registrierung erscheint eine Seite, in der die spielerrelevanten Daten eingegeben werden müssen. Auf der ersten Seite Anrede, Vorname, Nachname und Verein.

Auf „WEITER“ klicken.



Auf der nächsten Seite bitte noch alle mit Rufzeichen versehenen Felder ausfüllen.

Die E-Mail-Adresse ist notwendig, da über diese das Passwort zurückgesetzt bzw. geschickt wird.

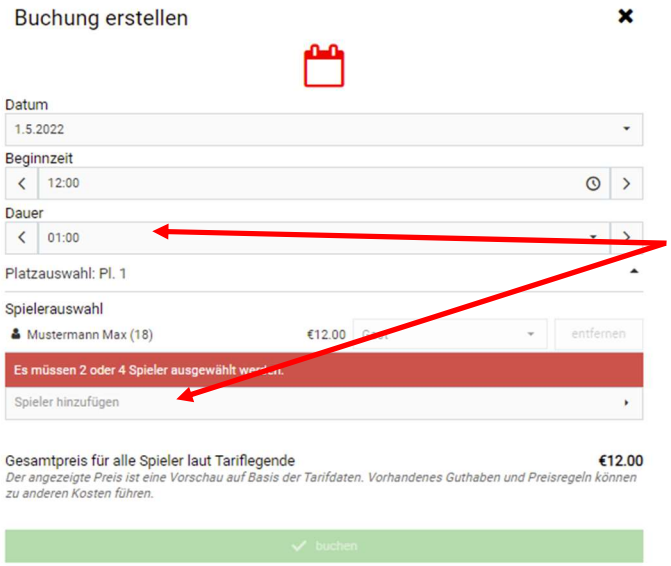
Den Hacken für die DSGVO anklicken.

Wenn alle Eingaben erledigt wurden schaltet sich der „registrieren“ Button frei und kann bestätigt werden.

Nun werden die Zugangsdaten per Mail zugestellt

Bei der ersten Anmeldung mit den vom System zugewiesenen Logindaten kann das Kennwort geändert werden.

5. Onlinebuchung durchführen.



Im Übersichskalender die gewünschte Stunde / Platz mit linker Maustaste anwählen. Das Fenster für die Buchung öffnet sich.

In dieser Maske muss die Dauer (max. 1,5 h wenn man alleine einträgt) eingetragen werden. Ab 2h ist ein Mitspieler verpflichtend.

Der Mitspieler sollte auch im System hinterlegt sein.

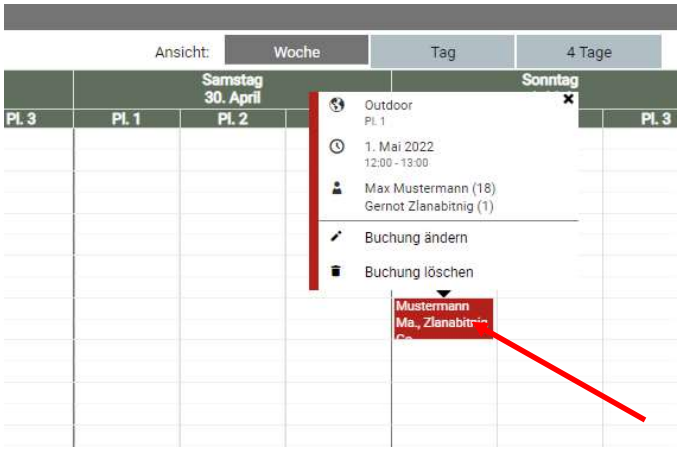
Falls ein Spieler nicht im System ist kann zur Not auch der GAST User verwendet werden. Dies aber **nur** wenn der Mitspieler nicht angemeldet ist.

Wenn die Eingaben alle getätigt wurden kann der BUCHEN Button

Buchungsregeln:

1. **Es darf erst wieder gebucht werden, wenn die eingetragenen Stunden gespielt wurden.**
2. **Vorreservierung max. 7 Tage.**

6. Buchung stornieren / ändern



Wenn eine Reservierung nicht wahrgenommen werden kann bitte die Buchung zeitig stornieren / ändern.

Dazu die Buchung auswählen und entweder ändern oder löschen auswählen.

Es öffnet sich noch ein Fenster mit der Buchungszusammenfassung über welches die Buchung dann gelöscht wird.

7. Handyapp

ANDROID mit Chrome Browser:

Tennis04 Portal öffnen und wie beschrieben Icon zum Startbildschirm hinzufügen.

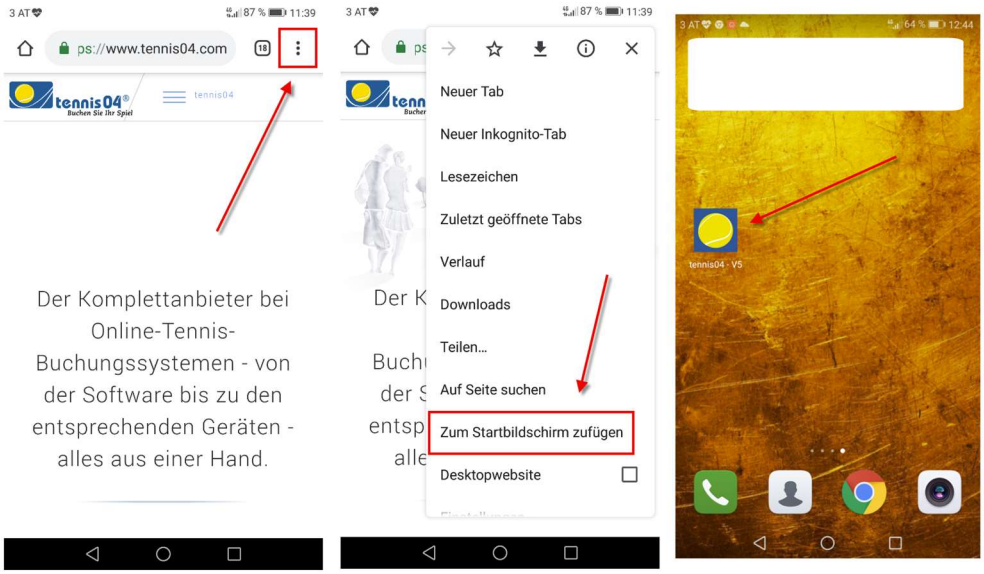


Abbildung 1 ANDROID - Quelle Tennis04.com

IOS mit Safari (geht nur über den Safari Browser):

Tennis04 Portal öffnen und wie beschrieben Icon zum Startbildschirm hinzufügen.

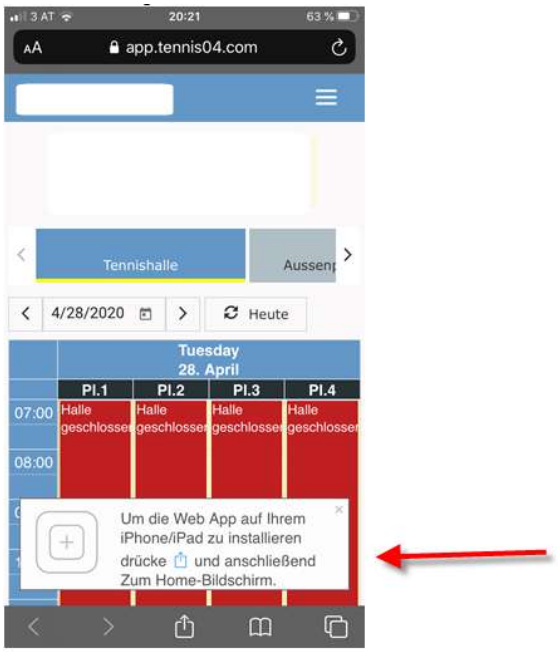


Abbildung 2 IOS - Quelle Tennis04.com